

メールアドレス

ユーザ名 @ ドメイン名 (サーバ名)

- ユーザ名 : 利用者を識別する名前
ドメイン名 : 登録されている組織等を表す
@ : アットマークと読む

名市大におけるドメイン、形式

全学生(総合情報センター)
c学籍番号@ed.nagoya-cu.ac.jp

医学部・看護学部 @med.nagoya-cu.ac.jp
人文社会学部 @hum.nagoya-cu.ac.jp

薬学部 @phar.nagoya-cu.ac.jp
芸術工学部 @sda.nagoya-cu.ac.jp

経済学部 @econ.nagoya-cu.ac.jp
総合生命理学部
システム自然科学研究科 @nsc.nagoya-cu.ac.jp

事務職員
@sec.nagoya-cu.ac.jp

メールアドレスの選択

アドレスの確信度(安心感)

| | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 所属組織より付与 | miya@nsc.nagoya-cu.ac.jp k-miya@nec.co.jp | 高 |
| プロバイダ契約 | ANC24879@nifty.com miyahara@mtc.biglobe.ne.jp | |
| 匿名アドレス | miyaharakazuhiro2012@yahoo.co.jp qtr30mh-eh@hotmail.com @outlook.jp @gmail.com | 低 |

メールアドレスによる社会的なラベル付け

相手に対して、適切なアカウントから送信

(自分の居場所、使用機器によって変えるものではない)

個人として、生涯有効なアドレスを選択する流れも

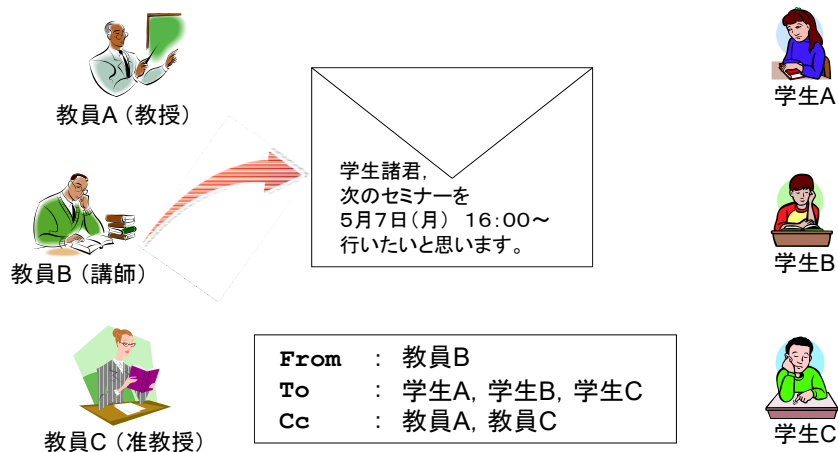
ケータイアドレスの使用



✗ ケータイアドレス以外は受信拒否

メールの宛先

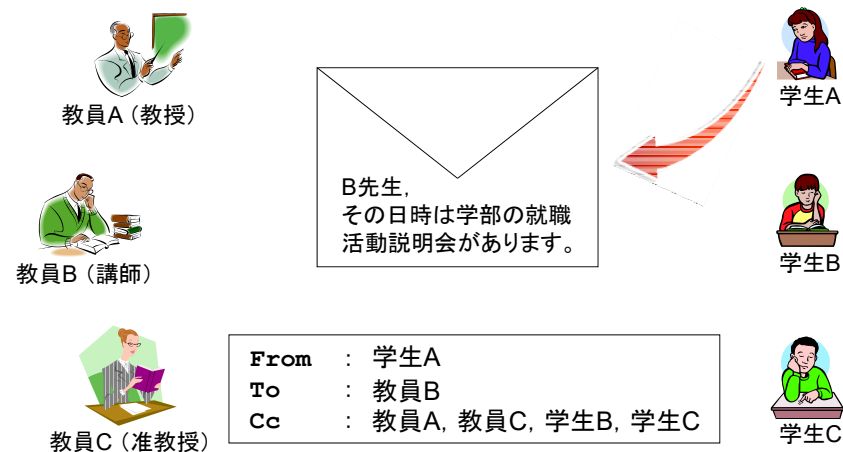
To / Cc / Bcc の使い分け



⇒ cc は、状況を知らせておきたい相手などに利用

メールの宛先

To / Cc / Bcc の使い分け



⇒ メール受信時には、自分のアドレスが To, Cc どちらにあるか確認

メールの宛先

To / Cc / Bcc の使い分け



⇒ To / Cc に書かれたアドレスは、全員に見えてしまう

⇒ Bcc に書かれたアドレスは誰にも見えない

件名 / 書き始め

適切な件名 (Subject) と内容の対応

- ✓ 多数のメールから、これを頼りに読むメールが選別される
- ✓ 用件がハッキリと分かるよう、短めに
- ✓ 件名と内容是一对一で対応 (それ以外の内容を含めない)
- ✓ 返信する際に、件名を変更しない

コミュニケーションとしての基本

- ✓ 誰に対するメールかを明らかに (相手への呼びかけ)
- ✓ 誰によって書かれたかを明確に (名乗る)
- ✓ ケータイメール、SNS (特に LINE) とは異なる文化
- ✓ 返事を書く (既読スルーしない)

本文・段落 / 署名

誰にとっても読みやすいレイアウト

- ✓ ウィンドウサイズに影響されないレイアウト
- ✓ 1行の文字数は全角30~40文字程度
- ✓ 改行の扱いはソフトウェアによって異なる
- ✓ 段落区切りには空行を

署名を付ける

- ✓ 氏名, 適当な連絡先を記述
- ✓ 短く, 完結に
- ✓ 必要以上の個人情報は記述しない

トラブルを避けるために

秘密の用件は書かない

- ✓ 電子メールのセキュリティはハガキと同等
- ✓ 間違えた宛先に届いてしまう(読まれてしまう) ことも

チェーンメールには応じない

- ✓ 内容を冷静に判断し検索して調べる, 転送しない

トラブルを避けるために

本文中のWebアドレス(URL)を安易にクリックしない

- ✓ 素性の知れないサイトへはアクセスしない
- ✓ ウイルス, スパイウェア感染の恐れ
- ✓ フィッシング詐欺

添付ファイルを安易に開かない

- ✓ ウイルス
- ✓ 標的型攻撃メール

エラーメールへの対処

- ✓ 差出人: MAILER-DAEMON, postmaster
- ✓ キーワード: User Unknown, Host Unknown

トラブルを避けるために

使用できない文字

- ✓ 半角カタカナ
—— カタカナ テ` ハハガセマイモジ` → **ほぼ絶滅**
- ✓ 環境依存文字, 機種依存文字
—— ① ② III IV TEL キ。 kg (株) 職 など, 全角1文字による特殊な記号
高, 昕, 喆, 礪, 崎など, 漢字にも機種依存のものが多い

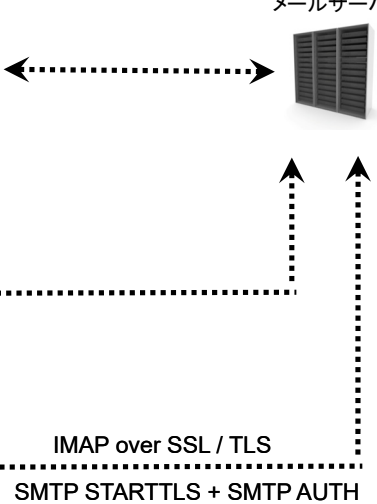
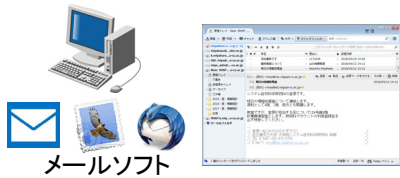
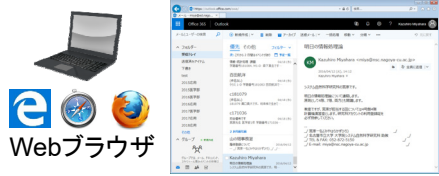
→ 送受信環境の変化に伴い, ほぼ無問題
古いメーラでは表示されないこともある

| | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 今年度の生物学Iと生物学IIはどちらかの選択履修と 来週月曜日までに、どちらを履修するか決め、Web登 録してください。 | 今年度のコンピュータ概論とコンピュータ概論はどちらかの選択となります。 来週月曜日までに、どちらを履修するか決め、Web登録を完了してください。 |
| ----- 宮原一弘@システム自然科学研究科 TEL 052-872-5150 | ----- 宮原一弘@システム自然科学研究科 TEL 052-872-5150 |

送受信環境 -総合情報センターアカウント-

Office 365
Office 365 Education

メールサーバ



メールソフトの設定

総合情報センター
Webサイトより

Office365メールをパソコンのメールソフトで使う方法

自宅などのパソコンの電子メールソフトで設定する方法です。Office365はIMAPという、メールをサーバに保存する管理方法で通信します。アカウント設定の際は、下記の値を入力してください。

受信サーバ(IMAP4)の設定値

| | |
|--------------------|--------------------------|
| サーバのホスト名 メールサーバ | outlook.office365.com |
| メールアドレス | c学籍番号@ed.nagoya-cu.ac.jp |
| パスワード | 大学(図書館)のパソコンにログインするもの |
| 受信サーバ アカウントの種類 | IMAP(SSL/TLS) |
| ポート番号 | 993 |

送信サーバ(SMTP)の設定値

| | |
|---------------------|--------------------------|
| サーバのホスト名 SMTPサーバ | smtp.office365.com |
| メールアドレス | c学籍番号@ed.nagoya-cu.ac.jp |
| パスワード | 大学(図書館)のパソコンにログインするもの |
| 送信サーバ SMTPサーバ | SMTP(STARTTLS) |
| ポート番号 | 587 |

メールソフトの設定

Webメール中の
設定画面より

オプション

ショートカット

- 全般
- メール
 - 自動処理
 - 受信トレイ一括処理ルール
 - 迷惑メールの報告
 - 開封済みにする
 - メッセージ オプション
 - 開封確認メッセージ
 - 返信設定
 - 返信の候補
 - 送信の取り消し
- アカウント
 - 許可/拒否
 - 転送
 - POP と IMAP
 - 添付ファイル オプション
 - 添付ファイルの設定
 - ストレージ アカウント
 - レイアウト
 - スレッド
 - メールの署名
 - 優先受信トレイ
 - リンクのプレビュー
 - メッセージ形式
 - メッセージ一覧

POP と IMAP の設定

POP または IMAP を使用してメールボックスに接続する必要がある場合は、このページの情報を参照します。

POP の設定

アクセスが無効になっています

IMAP の設定

サーバー名: outlook.office365.com
ポート: 993
暗号化方法: TLS

SMTP の設定

サーバー名: smtp.office365.com
ポート: 587
暗号化方法: STARTTLS

POP オプション

イベント出席依頼を iCalendar 形式で送信する
 既読メッセージの開封確認を送信しない

IMAP オプション

イベント出席依頼を iCalendar 形式で送信する
 既読メッセージの開封確認を送信しない

メールソフトの設定

プロバイダからのアカウント情報通知

お客様の登録情報 (メールの設定に必要な情報です)

メールアドレス: mra17681
 メールパスワード: u9acb764
 ドメイン名: @nifty.com
 POPサーバ名: pop.nifty.com
 SMTPサーバ名: smtp.nifty.com
 メールアドレス: mra17681@nifty.com

ポート番号

正しく設定できますか?

POP

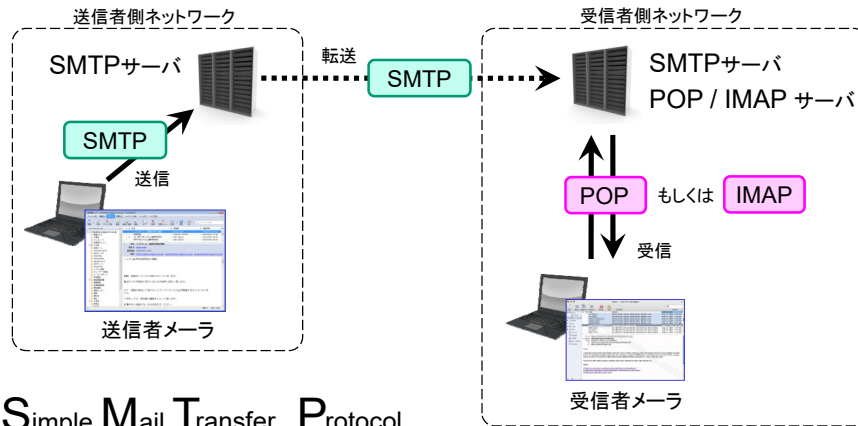
IMAP

SMTP

SMTP-AUTH

SSL / TLS

電子メールの配送

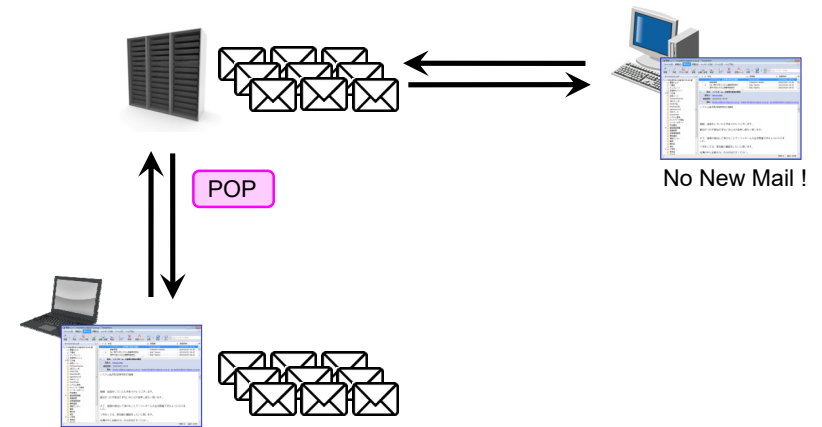


Simple Mail Transfer Protocol
メールを転送(送信)するプロトコル

Post Office Protocol / Internet Message Access Protocol
メールを受信するプロトコル

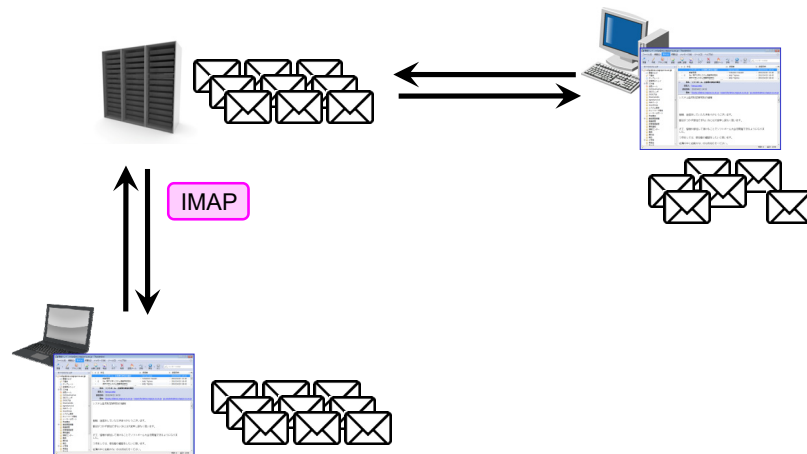
※ プロトコル = 通信の手順とデータ形式

POP



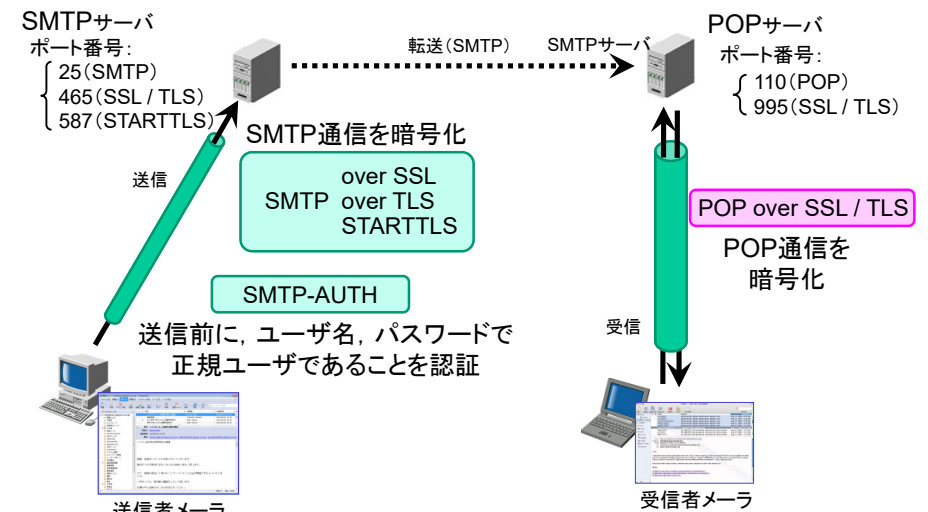
- ✓ 複数デバイスで受信メールの同期が不可能
- ✓ オプションにより、サーバにメールを残すことが可能

IMAP



- ✓ メールはサーバで管理
- ✓ 複数デバイスから受信メールを一元的に管理可能

セキュリティを強化した送受信



※ SSL = Secure Socket Layer
TLS = Transport Layer Security

メッセージを分解してみる

受信したメール



=

メッセージ本文

+

普段読んでいるメッセージ本文以外

⇒ ヘッダ

ヘッダ

```
次のソース: mailbox://C:/Users/miya/AppData/Roaming/Thunderbird/Profiles/gzo6fsrv.default/Mail/mailhost.ed.nagoya-cu...
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ヘルプ(H)
Return-Path: <c000000@ed.nagoya-cu.ac.jp>
Delivered-To: miya@ed.nagoya-cu.ac.jp
Received: from mailhost.ed.nagoya-cu.ac.jp (localhost.localdomain [127.0.0.1])
  by mailhost.ed.nagoya-cu.ac.jp (Postfix) with ESMTP id B7A08B2F01
  for <miya@ed.nagoya-cu.ac.jp>; Fri, 22 Apr 2011 15:18:42 +0900 (JST)
Received: from [127.0.0.1] (d514.ncuioho.nagoya-cu.ac.jp [172.31.14.114])
  by mailhost.ed.nagoya-cu.ac.jp (Postfix) with ESMTP id A394DB2F00
  for <miya@ed.nagoya-cu.ac.jp>; Fri, 22 Apr 2011 15:18:42 +0900 (JST)
Message-ID: <4DB11DBF.1070105@ed.nagoya-cu.ac.jp>
Date: Fri, 22 Apr 2011 15:18:39 +0900
From: MARI <c000000@ed.nagoya-cu.ac.jp>
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows; U; Windows NT 6.0; ja; rv:1.9.2.15) Gecko/20110303 Thunderbird/3.1.9
MIME-Version: 1.0
To: miya@ed.nagoya-cu.ac.jp
Subject: =?ISO-2022-JP?B?GvRCPrBkcz1oTWOxk1R1Uu2Yk1Li2M4QfL1SE8eDZ1G+hC?=
=?ISO-2022-JP?B?GvROM1CakRzPYAkE1=?
Content-Type: text/plain; charset=ISO-2022-JP
Content-Transfer-Encoding: 7bit
Content-Length: 1029
富原先生こんにちは。
```

ヘッダに含まれる情報

宛先に関する情報

- ✓ From (送信元)
- ✓ To, Cc (送信先)
- ✓ Delivered-To (実際の配送先)
- ✓ Reply-To (返信先を指定)
- ✓ Return-Path (差戻し先)

ただし...

ヘッダは容易に偽造可能

ということを知っておくべき

配送に関する情報

- ✓ Received (メールの配送経路 = 通過したSMTPサーバ)

本文の形式に関する情報

- ✓ Content-Type (本文のMIME形式と文字コード)
- ✓ Content-Transfer-Encoding (本文の文字コードビット数)

その他の情報

- ✓ Date (メッセージの送信日時)
- ✓ Subject (メッセージの件名)
- ✓ Message-ID (メッセージの一意な識別ID)
- ✓ X-Mailer, User-Agent (送信元メーラの名称)